

١. كيف يمكنني الإشتراك في هذه الخدمة؟

يتم الإشتراك بالخدمة عن طريق ارسال رسالة نصية تحوي كلمة الرمز الى 92071 وبهذا تأكد اشتركك وعندها سوف تقوم باستلام رسالة نصية تحوي درجة ذكاءك ومحتويات رائعة للجوال

٢. أنا لم أحصل على محتوى الهاتف الجوال بعد أن أدخلت رقم الهاتف الجوال التابع لي . يرجى إدخال رقم هاتفك الجوال على موقعنا مرة أخرى، ومعرفة ما إذا كنت قد اخترت شركة الإتصالات المشغلة اضغط على إرسال .أرسل رسالة تحتوي على الكلمة الرمز إلى 92071 لتفعيل إشتراكك على هاتفك الجوال. إذا كنت لا تزال لا تحصل على أي رسائل، الرجاء التحقق ما إذا كان لديك رصيد كاف على هاتفك الجوال .

٣. ما هي تكاليف خدمة الإشتراك؟

هذه هي خدمة محتوى الجوال المبنية على أساس الإشتراك. كل رسالة تتلقاها سوف تكلفك 10 ريال قطري ، بالإضافة إلى رسوم إشتراك غير متكررة وقدرها 9 ريال قطري. وسيتم سحب التكاليف مباشرة من رصيد حسابك في الهاتف الجوال.

٤. كيف يمكنني إلغاء الإشتراك في خدمة؟

هناك طريقتين لإلغاء الإشتراك الخدمة:

١ : عن طريق إرسال رسالة نصية تحتوي على غ أو STOP الى 92071.

٢ : عن طريق البريد الإلكتروني: يمكنك إرسال بريد إلكتروني يحتوي على رقم الهاتف الجوال الذي ترغب بأن يلغى اشتراكه. وسوف يتم إلغاء الإشتراك في غضون ٢٤ ساعة على العنوان info.qa@yamoja.com :

٥: كم ستستمر مدة اشتراكك؟

هذا هي خدمة اشتراك. يمكنك إنهاء هذا الإشتراك في أي وقت. يرجى النظر لسؤال رقم ٤ كيف يمكنني إلغاء الإشتراك من الخدمة؟

٦: أنا لم يسبق لي الإشتراك في خدمتكم ولكني استلم رسائلكم النصية .

الطريقة الوحيدة للإشتراك في الخدمة التي نقدمها، هي عن طريق ارسالك رسالة تأكيد الإشتراك التي قمت بارسالها بنفسك من جوالك الى . 92071 بعد تأكيدك للإشتراك الخاص بك، سيتم تفعيل الخدمة .

٧: مزيد من المعلومات ؟

الرجاء ارسال رسالة ايميل مع ذكر رقم هاتفك الجوال الى العنوان :

info.qa@yamoja.com

كما ويمكنك الأتصال بنا على رقم خدمة العملاء الأحد إلى الخميس من الساعة ٩ صباحا وحتى الساعة ال ٦ مساءً